

## Politica di gestione della qualità di politalia

L'attività di Politalia si basa su principi cardine, che, insieme, creano il Valore aziendale.

In particolare:

- ✓ La **PERSONA** – La persona con cui Politalia intraprende una collaborazione lavorativa è una *risorsa* aziendale. Per questo vengono sviluppati tutti gli sforzi necessari a fornire un ambiente sicuro e interessante, fonte di spunto per sviluppare soddisfazioni personali e facilitare quindi il raggiungimento degli obiettivi aziendali.
- ✓ Le **COMPETENZE** – Lo sviluppo del business e dei relativi obiettivi si possono raggiungere attraverso l'aggiornamento, la crescita professionale e l'incremento di competenze aziendali, dati da formazione e addestramento, monitoraggio dello sviluppo del mercato e delle nuove tecnologie.
- ✓ La **SODDISFAZIONE** del **CLIENTE** – È il principale obiettivo del business. È necessario analizzare le esigenze del cliente, accompagnarlo nella definizione dei requisiti del prodotto o servizio richiesto, verificare attraverso monitoraggio il raggiungimento delle sue aspettative, assicurare assistenza e affidabilità.
- ✓ La **SICUREZZA** delle **INFORMAZIONI** – Le informazioni aziendali e dei clienti sono bene aziendale fondamentale per lo sviluppo, per definire strategie, per assumere decisioni ed effettuare le corrette analisi: è per questo che devono essere protette in maniera adeguata
- ✓ La **GESTIONE** dei **PROCESSI** – L'Azienda è sempre alla ricerca di ulteriori miglioramenti dei processi, atti a migliorare l'efficienza produttiva e gli obiettivi economici.

Politalia ha implementato un sistema di gestione per potersi migliorare e supportare le attività: Sistema di Gestione per la Qualità (SGQ, come poi riportato), in conformità ai requisiti della norma UNI EN ISO 9001:2015.

### **POLITICA per la Qualità**

La Politica per la Qualità articolata nei seguenti punti:

- il Sistema di Gestione Qualità è lo strumento di controllo dell'attività aziendale, atto a favorirne il miglioramento e la crescita;
- l'SGQ permette di definire gli obiettivi ed effettuare i riscontri per il loro raggiungimento: questo è permesso attraverso riunioni periodiche (inclusi i riesami della direzione), audit, misurazioni dell'attività attraverso le registrazioni;
- l'SGQ è implementato in modo da condividere con il personale la documentazione e assicurarne la crescita, l'aumento di competenze e la condivisione di informazioni;
- attraverso l'SGQ vengono stabiliti e definiti gli obiettivi in base alle dimensioni aziendali e alle competenze del personale, in ottemperanza alle esigenze dei clienti e alle previsioni di crescita.

---

#### **POLITALIA Comunicazioni Istituzionali srl**

*Questo documento contiene informazioni riservate e di proprietà della POLITALIA comunicazioni istituzionali s.r.l. e non potrà essere riprodotto o trasferito in altri documenti o reso noto ad altri o usato per uno scopo diverso da quello per cui è stato ottenuto, senza il consenso scritto della POLITALIA comunicazioni istituzionali s.r.l.*

*Copie su carta di questo documento possono essere usate solo come riferimento e possono non essere l'ultima versione. Per la revisione aggiornata, accedere a "Documenti Sistema di Qualità", accessibile sul server aziendale.*